**Общение - центральный элемент ухода**

***Подумать - не значит сказать,***

***сказать – не значит быть услышанным,***

***услышать – не значит понять,***

***понять – не значит согласиться,***

***согласиться – не значит начать выполнять***

***Конрад Лоренц***

Коммуникация (общение) имеет большое значение в уходе. То как мы общаемся с людьми в обычных житейских ситуациях, может оказаться неприемлемым в ситуации оказания помощи. Часто болеющий человек бывает расстроен, подавлен, агрессивен, испытывает физические и психологические трудности. Поэтому требуются специальные знания и умения, чтобы общение оказало ему максимальную помощь и поддержку.

**Этапы проведения процедуры**



При общении необходимо:

* говорить медленно и четко
* не кричать
* использовать жесты
* говорить простыми и четкими фразами
* вспоминать любимое занятие пациента
* ориентироваться по жестам пациента
* обращать внимание на мимику пациента
* показывать интерес, внимание, терпение, вежливость и уважение
* не притворяться, не навязывать, но не игнорировать
* задавать вопрос на ответ «Да» и «Нет»
* давать время на ответ, не критиковать

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»

Контактный телефон: 8(8634)611-102