

Миссия и стратегия
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»

Миссия муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» (далее – учреждение) – предоставлять каждому получателю социальных услуг максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя установленным стандартам и принципам социальной работы.

Наше учреждение – это постоянно развивающаяся структура: структурные подразделения учреждения работают с современными технологиями обслуживания, предоставляя социальные услуги, соответствующие российским стандартам и общепринятым мировым тенденциям.

В соответствии с заявленной Миссией учреждение определяет стратегию учреждения, основанную на следующих принципах:

- Индивидуальный подход

Наша цель – предоставление каждому получателю социальных услуг оптимальный комплекс современных социальных услуг в соответствии с его индивидуальными потребностями. Используя современные направления и индивидуальные технологии социального обслуживания, мы имеем возможность оперативно подстраиваться под изменения потребностей и оказывать необходимые услуги. Вид, количество необходимых услуг и период их предоставления и определяет индивидуальный подход к каждому из обслуживаемых, что является основой взаимодействия учреждения с получателями социальных услуг.

- Реализация современных социальных программ и внедрение инновационных технологий

Структура сферы социального обслуживания видоизменяется, от опекунских технологий и патронатных услуг социальное обслуживание переходит к социальному сопровождению и активирующим технологиям. Помогая тем самым инвалидам, семьям с детьми-инвалидами и людям 65+ активно участвовать в жизни общества.

На базе учреждения реализуется ряд социально-активизирующих проектов: клубы «Золотая Осень» и «Серебряный волонтер», «Серебряный волонтер», «Университет третьего возраста», «Пенсионеры-Онлайн», «Доступный город», «Пункт проката технических средств реабилитации», «Школа ухода».

В надомных условиях применяются:

общеразвивающие упражнения с предметами и без (резиновой лентой, валиком, Фитболом, Медицинболом и т.п.); гимнастика для глаз; пальчиковая и дыхательная гимнастики; Бодифлекс; Скандинавская ходьба; Теренкур; Нейробика; Акватерапия; Смехотерапия; Канистерапия; Мудра-терапия; Аквариумотерапии; Литотерапия; Сканвордотерапия; арт-терапевтические техники (Суми-э, Дудлинг и Зендудлинг, Фототерапия..); Друидотерапия; Ландшафтотерапия; Флористика; Гарденотерапия; Огородотерапия и др.

Внедрение социальных программ и инновационных технологий способствует поддержанию высокого уровня активности получателей социальных услуг.

- **Высокое качество обслуживания**

В своей деятельности учреждение опирается на утвержденные стандарты предоставления социальных услуг. Предлагая современные, актуальные услуги, адресные решения и соблюдая конфиденциальность взаимоотношений с получателями социальных услуг.

Внедряя передовые технологии и инновационные решения, учреждение всегда опирается на свой многолетний опыт работы с гражданами по предоставлению социальных услуг. Деятельность учреждения, направленная на обеспечение доступности и безопасности предоставляемых социальных услуг, развитие кадрового потенциала и материально-технической базы, позволяет предоставлять социальные услуги на высоком уровне, учитывая индивидуальные потребности обслуживаемых.

- **Социальная ответственность**

Учреждение ориентировано на поддержку социально-активного долголетия. Учреждение вносит вклад в процесс адаптации людей старшего поколения к современным технологиям. Одним из важных направлений работы учреждения является помощь гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Учреждение работает на благо общества, города и каждого его жителя.