

Политика
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»
в области качества и бережливого производства

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» (далее – учреждение) присоединяется к международным принципам бережливого производства и управления качеством и определяет нижеследующую стратегическую цель.

Стратегическая цель в области качества и бережливого производства: поддержание устойчивого доверия и уважения к учреждению как поставщику социальных услуг высокого уровня качества, соответствующего ожиданиям наших получателей социальных услуг, заинтересованных сторон и государства в целом, при одновременном повышении производительности труда и снижения рисков, затрат, потерь.

Основным средством реализации Политики и достижения стратегической цели является интеграция элементов и принципов бережливого производства в действующую систему качества, соответствующую требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, последовательная реализация принципов бережливого производства и всеобщего управления качеством.

Направления работы по реализации Политики:

- Ориентация на потребителя. Ориентация на создание большой ценности для потребителей на всех уровнях оказания социальных услуг, максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей.
- Соответствие требованиям. Совершенствование процессов оказания социальных услуг, обеспечивая их высокое качество, соответствующее законодательным и нормативным требованиям, установленным к деятельности учреждения.

- Обеспечение информационной открытости учреждения. Стремление к прозрачности работы учреждения, повышение степени информированности граждан о деятельности учреждения в области качества и бережливого производства.
- Эффективный менеджмент. Принятие управленческих решений, основанных на свидетельствах и фактах; повышение результативности интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства на основе процессного подхода, стратегического и риск-менеджмента; поддержание высокого уровня деловой культуры и исполнительской дисциплины.
- Эффективное использование ресурсов. Рациональное использование ресурсов, улучшение условий труда работников (организация рабочего пространства, сокращение потерь), совершенствование материально-технической базы, снижение производственных издержек при стабильно высоком качестве социальных услуг.
- Управление персоналом. Поддержание корпоративной культуры на основе уважения к человеку, раскрытие потенциала каждого работника, активно вовлекая персонал в развитие интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.
- Социальное партнерство. Построение конструктивных взаимовыгодных отношений с партнерами учреждения.

Руководство учреждения берет на себя обязательство постоянно повышать результативность интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства, определять, вовлекать максимальное количество работников в процесс «постоянных улучшений», анализировать на пригодность и последовательность Политику в области качества и бережливого производства. за реализацию Политики в области качества и бережливого производства.