

Министерство труда и социального развития Ростовской области

г. Ростов-на-Дону

“ 30 ” 06 20 16 г.
17-00 часов

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ 4

Выездная проверка по адресу/адресам: город Таганрог
документарная проверка по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161

На основании приказ минтруда области от 30.05.2016 №139 «О проведении плановой документальной/выездной проверки»
была проведена плановая документальная/выездная проверка
в отношении: муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»,
ИНН - 6154022453, ОГРН - 1026102580679

Дата и время проведения проверки: отделений социального обслуживания на дому
“ 16 ” 06 20 16 г. с 10 час. 00 мин. до 16 час. 00 мин. Продолжительность 6 ч.

Общая продолжительность проверки: 19 рабочих дней
(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Министерством труда и социального развития Ростовской области

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): Иванченко И.В. директор муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» 31.05.2016 10 ч.00 мин.

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
согласован план на 2016 год

Лицо(а), проводившее проверку: Мараховская Елена Викторовна – ведущий ревизор контрольно-ревизионного отдела минтруда области (руководитель проверки), Скнарина Карина Владимировна – ведущий специалист отдела по делам ветеранов и нестационарных форм обслуживания управления организации социального обслуживания минтруда области, Аверьянов Игорь Владимирович – ведущий специалист отдела стационарных учреждений управления организации социального обслуживания минтруда области.

При проведении проверки присутствовали: директор муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» Иванченко И.В., заместитель директора муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» Яшкова Е.Б.

В ходе проведения проверки установлено.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» (далее МБУ «ЦСО г. Таганрога») создано на основании постановлением Администрации г. Таганрога Ростовской области от 04.08.1993 № 2173 «Об открытии территориального центра социального обслуживания».

МБУ «ЦСО г. Таганрога» действует на основании Устава, согласованного председателем Комитета по управлению имуществом г. Таганрога 23.11.2011 и утвержденного начальником управления социальной защиты населения г. Таганрога 18.11.2011.

В связи с вступлением в силу с 01.01.2015 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» приказом начальника управления социальной защиты населения г. Таганрога от 10.12.2015 № 84 внесены изменения в Устав МБУ «ЦСО г. Таганрога».

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности серии ФС 0022490 № ФС-61-01—001973 от 01.06.2012, согласно приложению №1 серии ФС 0038734 при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), сестринскому делу.

Учредителем и собственником имущества МБУ «ЦСО г. Таганрога» является муниципальное образование «Город Таганрог».

Функции и полномочия учредителя МБУ «ЦСО г. Таганрога» от имени муниципального образования «Город Таганрог» осуществляет управление социальной защиты населения г. Таганрога.

Полномочия собственника имущества МБУ «ЦСО г. Таганрога» от имени муниципального образования «Город Таганрог» осуществляет комитет по управлению имуществом в пределах полномочий.

МБУ «ЦСО г. Таганрога» является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, обособленное имущество, лицевые счета в казначействе, бланки, штампы, круглую печать.

Учредительным документом является Устав.

МБУ «ЦСО г. Таганрога» руководствуется в своей деятельности законодательством Российской Федерации, Ростовской области, муниципальными правовыми актами и Уставом.

МБУ «ЦСО г. Таганрога» является некоммерческой организацией – муниципальным учреждением, тип – бюджетное учреждение.

МБУ «ЦСО г. Таганрога» создано в целях обеспечения реализации переданных в порядке, установленном Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», полномочий органам местного самоуправления в сфере социального обслуживания, предусмотренных статьей 6 Областного закона Ростовской области от 03.09.2014г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан Ростовской области».

Основной деятельностью МБУ признается деятельность, непосредственно направленная на достижение целей, ради которых МБУ создано.

Исчерпывающий перечень основных видов деятельности: предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

МБУ «ЦСО г. Таганрога» имеет аппарат управления и структурные подразделения: отделения социального обслуживания на дому и специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому.

МБУ «ЦСО г. Таганрога» осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями, определенными законодательством Российской Федерации, Ростовской области, нормативными правовыми актами муниципального образования «Города Таганрога», Уставом, в целях обеспечения деятельности издан приказ от 17.12.2014 №81/П «Об организации деятельности МБУ «ЦСО г. Таганрога» по предоставлению социального обслуживания».

Согласно «Положению о структурных подразделениях муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» предоставление социальных услуг Учреждением осуществляется в соответствии с Перечнем социальных услуг по видам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным законодательством Ростовской области и Перечнем дополнительных социальных услуг по видам социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому, утвержденным нормативным правовым актом муниципального образования «Город Таганрог».

Предоставление социальных услуг Учреждением получателю социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг заключенного между Учреждением и получателем социальных услуг.

К получателям социальных услуг, имеющим право на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, относятся: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети - инвалиды); граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях; лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому осуществляется Учреждением на постоянной, периодической, разовой основе.

Правом внеочередного принятия на социальное обслуживание в Учреждение пользуются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также инвалиды боевых действий на территории других государств.

Правом первоочередного принятия на социальное обслуживание в Учреждение пользуются: супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны не вступивших в повторный брак; одинокие нетрудоспособные граждане и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), в том числе из числа вынужденных переселенцев; труженики тыла; одинокие граждане, имеющие 1-ю группу инвалидности; одинокие супружеские пары, имеющие 1-ю группу инвалидности; одинокие пожилые люди старше 80 лет.

Решение о зачислении получателя социальных услуг в Учреждение оформляется приказом директора в день заключения договора о предоставлении социальных услуг заключенного между Учреждением и получателем социальных услуг.

Учреждение вправе отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также при наличии медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основанием для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания Учреждения является: личное заявление получателя социальных услуг; истечение сроков обслуживания, определенных договором; выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний; нарушения получателем социальных услуг договорных условий; иных норм и правил, предусмотренных договором.

Учреждение предоставляет получателю социальных услуг социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, на условиях:

бесплатно, если величина среднедушевого дохода получателя социальных услуг ниже полуторной величины прожиточного минимума,

установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения; за плату или частичную плату, если величина среднедушевого дохода получателя социальных услуг выше, полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания с приложением необходимых документов.

При принятии решения о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг. В программе указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

Согласно постановлению Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (далее постановление от 27.11.2014 №785) один экземпляр индивидуальной программы, подписанный органом социальной защиты граждан, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты граждан.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС, постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 органом социальной защиты граждан (управление социальной защиты населения г. Таганрога) издан приказ от 31.12.2014 № 109 «О назначении лиц, ответственных за осуществление полномочий в сфере социального обслуживания граждан», МБУ «ЦСО г. Таганрога» издан приказ от 29.09.2015 №69/П «Об утверждении порядка проведения индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальном обслуживании».

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Дополнительные услуги оказываются гражданам на условиях полной оплаты в соответствии установленными для города тарифами на платные социальные услуги.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» 13 отделений социального обслуживания на дому, количество получателей социальных услуг – 3120 человек; 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому, количество получателей социальных услуг – 240 человек.

Отделения социального обслуживания на дому (далее - ОСО) расположены: ОСО № 3, 4, 5, 7 - ул. Ломакина, 108, ОСО № 1, 2, 6, 8, 9, 12, 13 - ул. П. Тольятти, 28/3, ОСО № 10, 11 - 5-й Линейный проезд, 72-4.

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (далее СОСМО) расположено: СОСМО № 1, 4 - ул. П. Тольятти, 28/3, СОСМО № 2, 3 - 5-й Линейный проезд, 72-4.

В процессе проверки условий размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием были предъявлены следующие документы:

свидетельство о государственной регистрации права 61-АЗ 620453 на нежилое здание общей площадью 573,4 кв. м., по адресу: г. Таганрог, пер. Большой Садовый, 11, кадастровый номер 61:58:0003013:60:12;

свидетельство о государственной регистрации права 61-АЗ 620459 на земельный участок общей площадью 1947 кв. м., по адресу: г. Таганрог, пер. Большой Садовый, 11, кадастровый номер

61:58:0003013:60;

свидетельство о государственной регистрации права 61-АЗ 620360 на нежилое помещение, номера на поэтажном плане: 10б, 11, 12, 13б, 16, 17, 19 общей площадью 49,7 кв. м., по адресу: г. Таганрог, ул. Ломакина, 108, кадастровый номер 61:58:0002029:210;

свидетельство о государственной регистрации права 61-АЗ 620460 на нежилое помещение, комнаты: 10-12, 28, 29 общей площадью 87,7 кв. м., по адресу: г. Таганрог, ул. П. Тольятти, 28/3, кадастровый номер 61:58:003490: 0061:3-337а-6/А:1/75307;

свидетельство о государственной регистрации права 61-АЗ 620457 на нежилое помещение, номера на поэтажном плане: 20а, 20з, 20д, 20ж общей площадью 42,4 кв. м., по адресу: г. Таганрог, 5-й Линейный проезд, 72-4, кадастровый номер 61:58:0004214:8/8.

По двум нижеуказанным адресам услуги не оказывались, здание не эксплуатируется:

свидетельство о государственной регистрации права 61-АЗ 620460 на нежилое помещение, номера на поэтажном плане: 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 13а, 14 общей площадью 110,8 кв. м., по адресу: г. Таганрог, ул. Чучева, 44-2, кадастровый номер 61:58:0005281:3141.

свидетельство о государственной регистрации права 61-АК 045844 на нежилое помещение, общей площадью 583,8 кв. м., по адресу: Неклиновский район, х. Герасимовка, ул. Центральная, 64, кадастровый номер 61:26:0600024:1049.

Помещение МБУ «ЦСО г. Таганрога» обеспечено всеми видами коммунально-бытового благоустройства, оснащено телефонной связью и отвечает санитарно - гигиеническим и противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда. Офисной мебелью (столы рабочие, столы компьютерные, стулья, кресла, шкафы для документов, шкафы для одежды, сейфы), помещение обеспечено в полном объеме. Учреждение оснащено компьютерной и офисной техникой (компьютеров - 29 шт., принтеров - 5 шт., МФУ - 9 шт., ноутбуков - 3 шт., факс - 1 шт.). Автомобиль ИЖ 2126 - 023 год выпуска 2002 год, износ 100%; автомобиль ГАЗ - 2217 год выпуска 2008 год, износ 100%; ВАЗ - 211440 год выпуска 2010 год, износ 100%; ВАЗ - 21074 год выпуска 2001 год, износ 100%; автомобильный санитарный 32214 (3262ОВ) год выпуска 2004 год, износ 100%; УАЗ - 3962 год выпуска 1997 год, износ 100%; CHEVROLET NIVA 212300-55 год выпуска 2013 год, износ 45%.

Укомплектованность учреждения специалистами, непосредственно осуществляющими оказание социальных услуг по состоянию на 01.06.2016 составляет 93,24% (при штатной численности 385 человек численность специалистов составляет 359 человека).

Специалисты постоянно повышают квалификацию, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации: 3 медицинские сестры прошли повышение квалификации по циклу «Первичная медико-профилактическая помощь населению», 228 социальных работника прошли курс дополнительного образования, в том числе: по программе «Технологические основы деятельности центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» - 60 социальных работников, «Опыт организации деятельности социальных служб: состояние, региональные особенности, перспективы развития» - 40 социальных работников, «Основы безопасности жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов» - 50 социальных работников, «Учет клиентов центра социального обслуживания. Учет услуг центра социального обслуживания» - 78 социальных работников.

Распределение обязанностей специалистов, отражено в должностных инструкциях.

Аттестация работников проводится в соответствии с постановлением муниципального образования «Город Таганрог» администрации города Таганрога 21.11.2014 № 3680 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников муниципальных учреждений города Таганрога».

За 2015 год и текущий период 2016 года от граждан получено 124 положительных отзывов о работе специалистов учреждения, жалоб, замечаний на качество обслуживания граждан не

поступало.

В учреждении приказом директора от 28.09.2015 № 68/П «Об организации внутреннего контроля качества муниципальных услуг по предоставлению социального обслуживания МБУ «ЦСО г. Таганрога» утверждены: порядок внутреннего контроля качества муниципальных услуг по предоставлению социального обслуживания МБУ «ЦСО г. Таганрога», график работы и проведения планерных совещаний заведующих отделениями структурных подразделений МБУ «ЦСО г. Таганрога», график внутреннего контроля качества муниципальных услуг по предоставлению социального обслуживания МБУ «ЦСО г. Таганрога».

Во исполнение областного закона от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и постановления правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных поставщиками социальных услуг» издано постановление муниципального образования «Город Таганрог» Администрации города Таганрога от 17.03.2016 №576 «Об утверждении тарифов на социальные услуги по видам социальных услуг, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога» в форме социального обслуживания на дому».

По состоянию на 01.06.2016 на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому (далее - ОСО) состоят 3120 человек.

Согласно отчетным данным МБУ «ЦСО г. Таганрога» отделениями социального обслуживания на дому в проверяемом периоде оказано услуг:

- социально - бытовых услуг 564187 за 2015 год, 229471 услуг оказано за январь-май 2016 года (в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи; кормление, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг; сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка; покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой; организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; обеспечение кратковременного присмотра за детьми; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их; отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции).

- социально - медицинских услуг 245735 за 2015 год, 84555 услуг оказано за январь - май 2016 года (в том числе: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое), проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- социально - психологических услуг 316880 за 2015 год, 103361 услуга оказана за январь-май 2016 года (в том числе: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляемым уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг; экстренная психологическая помощь);

- социально - педагогических услуг 7591 в 2015 году, 4051 услуг оказано за январь - май 2016 года (в том числе: обучение родственников практическим навыкам общего ухода; организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности в обучении; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику);

- социально - трудовые услуги 1199 в 2015 году, 3509 услуг оказано за январь - май 2016 года (в том числе: проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; оказание помощи в трудоустройстве; организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями);

- социально - правовых услуг 13590 за 2015 год, 4341 услуги оказано в январе - май 2016 года (в том числе: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг);

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов 2397 за 2015 год, 2700 услуг оказано за январь - май 2016 года (в том числе: обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах).

Срочные социальные услуги в проверяемом периоде не оказывались.

В ходе проверки с выездом на дом выборочно проверено качество обслуживания 9 получателей социальных услуг в ОСО, в том числе: ОСО № 1 - 1 человек, ОСО № 3 - 2 человека, ОСО № 4 - 1 человек, ОСО № 5 - 1 человек, ОСО № 7 - 1 человек, ОСО № 8 - 1 человек, ОСО № 10 - 1 человек, ОСО № 12 - 1 человек. Акты прилагаются.

Проведена сверка видов оказания услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг и отраженных в отчетах социальных работников. Оказание услуг подтверждено получателями социальных услуг, жалоб на качество услуг не было.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому (далее СОСМО), количество получателей социальных услуг - 240 человек.

Согласно отчетным данным МБУ «ЦСО г. Таганрога» за 2015 год и январь - май 2016 года СОСМО оказано:

- социально - бытовых услуг 182428 за 2015 год, 542666 услуги оказано за январь - май 2016 года (в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи; кормление; за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме; сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка; покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой; организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; обеспечение кратковременного присмотра за детьми; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их; отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции);

- социально - медицинских услуг 138754 в 2015 году, за январь - май 2016 года не оказывались (в том числе: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья; проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам, выявления отклонений в состоянии их здоровья);

- социально - психологических услуг 70624 за 2015 год, за январь - май 2016 года не оказывались (в том числе: социально-психологическое консультирование; психологическая помощь и поддержка; социально-психологический патронаж; оказание экстренной психологической помощи);

- социально - педагогических услуг 493 в 2015 году, за январь - май 2016 года не оказывались (в том числе: обучение родственников практическим навыкам общего ухода; организация помощи

родителям детей-инвалидов в обучении; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику);

- социально - трудовые услуги в 2015 году и за январь - май 2016 года не оказывались;
- социально - правовых услуг 931 за 2015 год, за январь - май 2016 года не оказывались (в том числе: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг);

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в 2015 году и за январь - май 2016 года не оказывались.

Срочные социальные услуги в проверяемом периоде не оказывались.

В ходе встречных проверок с выездом на дом выборочно проверено качество обслуживания 7 получателей социальных услуг в СОСМО, в том числе: СОСМО №1 – 1 человек, СОСМО №2 – 2 человека, СОСМО №3 – 4 человека. Социальные работники и медицинские сестры ведут журналы оказания услуг. Акты прилагаются.

Выборочно проведена сверка видов услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг и отраженных в журналах социальных работников, а также количество услуг согласно актам предоставленных социальных услуг. Оказание услуг подтверждено получателями социальных услуг, жалоб на качество услуг не было.

В соответствии с приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» была проведена оценка показателей характеризующих общие критерии оценки оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога».

По результатам анализа установлено следующее.

1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»):

1.1 «открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет».

Информация о деятельности Центра размещена в сети «Интернет» на официальном сайте www.bus.gov.ru. Показатель рейтинга составляет «1».

1.2. соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте Центра района в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Информация о деятельности Центра, размещена на официальном сайте организации социального обслуживания (www.cso-taganrog.ru), согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» и соответствует на 100 процентов.

Проведена проверка официального сайта Центра (www.cso-taganrog.ru) на размещение информации в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н.

По пункту 2 «Размещению на официальном сайте подлежит следующая информация о поставщике социальных услуг»:

по подпунктам 1-18 информация размещена в полном объеме;

По подпункту 19 размещена иная информация о деятельности Центра.

1.3. наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.

Вся необходимая информация о деятельности Центра размещена на информационных стендах в помещениях Центра, имеются брошюры и буклеты. Также информация о деятельности Центра периодически освещается местными средствами массовой информации.

2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Альтернативная версия для инвалидов по зрению на официальном сайте Центра (www.cso-taganog.ru) имеется.

3. Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.):

3.1. телефон

Информация о телефонном номере для получения информации о деятельности Центра на официальном сайте Центра (www.cso-taganog.ru) имеется.

3.2. электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте Центра (www.cso-taganog.ru) в сети «Интернет».

На официальном сайте Центра (www.cso-taganog.ru) адрес электронной почты Центра и информация об электронных сервисах имеется.

4. Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:

4.1. доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков.

Согласно предоставленному отчету по обращениям граждан в телефонном режиме в Центр и журналов ежедневной выполненной работы специалистов по социальной работе результативность звонков по телефону для получения информации из числа контрольных звонков составляет 100 процентов.

4.2. доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений.

В период, охваченный проверкой, по электронной почте в Центр обращений граждан не поступало.

Электронные услуги поставщиком социальных услуг не оказываются.

5. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:

5.1. лично в организацию социального обслуживания

Возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг имеется. На официальном сайте Центра (www.cso-taganog.ru) размещен адрес и координаты Центра.

5.2. в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».

Возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг имеется на официальном сайте Центра (www.cso-taganog.ru) размещен адрес электронной почты Центра.

5.3. по телефону/на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания.

Информация о телефонном номере «горячей линии» минтруда области на официальном сайте Центра (www.cso-taganrog.ru) присутствует.

6. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:

6.1. в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания.

Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена на информационных стендах Центра в полном объеме.

6.2. на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».

Информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте Центра (www.cso-taganrog.ru) присутствует.

6.3. на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет».

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг предусмотрен постановлением минтруда области от 19.11.2016 № 15 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Прием документов для зачисления граждан на социальное обслуживание в центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и в комплексные центры социального обслуживания», который размещен на официальном сайте минтруда области (www.mintrud.donland.ru).

7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных

Согласно проведенному анализу, по средством анкетирования, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации при личном обращении составляет 100%. Учет получателей социальных услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации получателей социальных услуг, по телефону и на официальном сайте Центра (www.cso-taganrog.ru) ведется. Жалоб на качество социального обслуживания от получателей социальных услуг в минтруд области не поступало.

На официальном сайте Центра (www.cso-taganrog.ru) имеется информация:

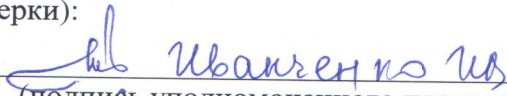
о независимой оценке качества оказания услуг Центром, предусмотренной статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

отражающая показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг Центром, предусмотренные приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

На официальном сайте Центра (www.cso-taganrog.ru) информация о деятельности Центра размещена полностью.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)



(подпись уполномоченного представителя
юридического лица, индивидуального
предпринимателя, его уполномоченного
представителя)

Прилагаемые к акту документы: справка проверки оказания социально-медицинских услуг отделениями социального обслуживания на дому и специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому, справки проверки оказания услуг отделениями

социального обслуживания на дому МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога»; справки проверки показателей характеризующих общие критерии оценки оказания услуг организациями социального обслуживания в том числе: показателей характеризующих открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.

Акт согласован с начальником
контрольно-ревизионного отдела
министерства труда и социального развития
Ростовской области

_____ Баркова О.В.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Ведущий ревизор
контрольно-ревизионного отдела

Мараховская Е.В.

Ведущий специалист отдела по делам
ветеранов и нестационарных форм
обслуживания управления организации
социального обслуживания

Скнарина К.В.

Ведущий специалист отдела стационарных
учреждений управления организации
социального обслуживания

Аверьянов И.В.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а): директор
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов г. Таганрога» _____ Иванченко И.В.

“ 30 ” _____ 06 _____ 20 16 г.

_____ Иванченко И.В.
(подпись)