

Целевые обозначения  
раздела «Бережливое производство»  
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»

Подраздел 1  
Нормативные и методические материалы

- 1) Стандарты, разработанные на основе накопленного организациями Российской Федерации опыта, и с учетом лучшей мировой практики применения концепции бережливого производства.
- 2) Стандарты, разработанные для применения в любых организациях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе концепции бережливого производства.
- 3) Стандарты, в которых приводится описание основных методов и инструментов бережливого производства, но не ограничивает весь перечень методов и инструментов, которые могут применять организации.
- 4) Методические материалы передового опыта работы по применению технологии «Бережливое производство».

Подраздел 2  
Локальные нормативные акты

- 1) Подборка наиболее важных документов учреждения по вопросу внедрения проекта «Бережливая социальная работа».

Подраздел 3  
Бережливомер

Бережливомер – это специальный сайт-экран, инструмент мониторинга изменений, который наглядно отображает информацию о внедрении проекта «Бережливая социальная работа».

Бережливомер содержит следующие показатели:

- 1) Доля работников учреждения, прошедших обучение по внедрению бережливых технологий, %.

Показатель рассчитывается как частное от деления количества работников, прошедших обучение по внедрению бережливых технологий, на фактическую численность работников, умноженное на 100%.

Интервал ввода значений от 0 до 100. Единица измерения – %. На диаграмме интервалы значений больше либо равны 50% - отображаются зеленым цветом, а интервалы значений менее 50% – красным.

2) Динамика сокращения бумажного документооборота в учреждении, за год, % (Показатель экологического эффекта).

Показатель отражает результат внедрения электронного документооборота в учреждении, что в свою очередь ведет к снижению количества потребления бумаги и сохранению лесных ресурсов.

Например, показатель за 2020 год рассчитывается по следующей формуле:

$X = 100\% - (B/A) * 100\%$ , где

A – значение за 2019 год;

B – значение за 2020 год.

Под значением за 2019 и 2020 годы подразумевается количество пачек бумаги формата А4 (плотность 80 граммов на квадратный метр, 500 листов), приобретенных учреждением в 2019 и в 2020 годах соответственно. В последующие периоды показатель рассчитывается аналогично.

Значение показателя может быть как положительным, так и отрицательным. Единица измерения – %. На диаграмме зеленым отображаются интервалы положительных значений показателя, а красным – отрицательных.

3) Удовлетворенность получателей социальных услуг деятельностью учреждения, %.

Показатель определяется посредством проведения ежегодного социологического опроса получателей социальных услуг.

4) Индекс бережливости.

Индекс бережливости является сводным показателем, позволяющим оценить эффективность деятельности учреждения по совершенствованию существующих и внедрению новых мер социальной поддержки, а также повышению качества оказания социальных услуг.

Показатель рассчитывается как отношение количества механизмов, направленных на совершенствование существующих мер социальной поддержки, внедрение новых, уникальных мер социальной поддержки, повышение качества оказания социальных услуг, внедренных учреждением, к среднему арифметическому от количества таких механизмов, внедренных учреждением.

Интервал ввода значений – положительные числа.  
Единица измерения – единицы.