

Декларация

об интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»

Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства (далее - ИСМК и БП) – это культура качества с включением принципов, методов, инструментов бережливого производства и система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения стабильно высокого уровня качества социальных услуг при одновременном повышении производительности труда и снижении рисков, затрат, потерь.

Принципы интегрированной системы:

1. Быть внимательным к требованиям получателей социальных услуг, исполнять свои обязанности перед ними качественно и в срок.
2. Выстраивать поток создания ценности для потребителей, устраняя потери, сделать это стандартом своей работы.
3. Развивать лидерские качества, как гарантию успеха преобразования.
4. Разрабатывать и развивать передовые технологии и методы социальной работы, сокращая период их внедрения.
5. Улучшать основные процессы ИСМК и БП для повышения качества, производительности труда и сокращения затрат.
6. Выстраивать отношения, основанные на доверии, партнерстве и личной ответственности.
7. Соблюдать корпоративную культуру, поддерживающую инициативу и эффективность и способствующую взаимному уважению между работниками.
8. Разрабатывать, внедрять и улучшать стандарты процессов.
9. Обеспечивать постоянный открытый обмен опытом в учреждении, развивая систему наставничества.

Каждый руководитель всех уровней обязан:

1. Быть примером для работников: на деле участвовать в постоянных улучшениях в работе, задавать высокие стандарты командной работы и эффективного взаимодействия.
2. Принимать личное участие в преобразованиях учреждения, участвовать в решении проблем на рабочих местах.
3. Создавать работникам учреждения необходимые условия работы и обеспечивать их необходимыми ресурсами для реализации улучшений на рабочих местах.
4. Развивать себя и команду своего структурного подразделения в соответствии с принципами качества и бережливого производства.
5. Поддерживать и стимулировать работников, стремящихся к непрерывному совершенствованию своей и командной профессиональной деятельности, к самореализации, к профессиональному росту.
6. Отслеживать достижение результата и своевременно обсуждать план дальнейших действий с командой.
7. Нести персональную ответственность за достижение результата.