

Цели в области качества и бережливого производства
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»

1. Поддерживать высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством социальных услуг – не ниже 95%.
2. Обеспечить высокое качество социальных услуг посредством внедрения новых технологий.
3. Обеспечить предоставление социальных услуг установленного объема и качества посредством исполнения муниципального задания на 100%.
4. Поддерживать на высоком уровне информационную открытость учреждения посредством поддержания в актуальном состоянии информации на информационных стендах, официальном сайте и в телекоммуникативной сети «Интернет», обеспечивать информирование граждан о деятельности учреждения в области качества и бережливого производства.
5. Поддерживать систему менеджмента качества (далее – СМК) в рабочем состоянии, обеспечить ее улучшение посредством внедрения элементов и принципов бережливого производства.
6. Обеспечить улучшение основных процессов СМК посредством обновления их ресурсного обеспечения и материально-технического состояния.
7. Систематически определять возможности для улучшения процессов СМК, совершенствования качества социальных услуг посредством реализации внутренних аудитов.
8. Поддерживать высокий уровень деловой культуры работников учреждения посредством проведения методических и технических учебных и практических занятий.
9. Обеспечить исполнение на 100% мероприятий по межведомственному взаимодействию с организациями различной направленности по вопросам социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в надомных условиях.