

муниципальное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
города Таганрога»

В рамках реализации
Плана («дорожной карты»)
по созданию системы долговременного ухода
на территории муниципального образования
«Город Таганрог»

Паспорт
Социального проекта

Наименование Проекта	Применение коммуникационной системы обмена изображениями - карточки PECS
Место реализации Проекта	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога»
Целевая группа Проекта	Получатели социальных услуг, работники учреждения
Цель Проекта	Развитие общения с людьми, имеющих когнитивные нарушения и испытывающих коммуникативные затруднения
Содержание Проекта	1. Актуальность проекта 2. Что такое карточки PECS 3. С чего начать использование PECS 4. Руководство по применению PECS. Этапы использования 5. Типы символов в карточках PECS 6. Изготовление и хранение карточек PECS 7. Преимущества и недостатки использования системы PECS
Автор (авторы) Проекта Ф.И.О., место работы, должность	Мацинина Валентина Ивановна, Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога», Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому №2, Социальный работник.

1. Актуальность проекта

По мнению психологов, потребность в общении является одной из базовых потребностей индивида. Общение – это один из залогов гармоничного развития личности, условие как духовного, так и физического здоровья, а также способ познания себя и окружающих. И даже несмотря на то что общение между людьми всегда было основой социального бытия человечества, непосредственно объектом психологических исследований оно стало только лишь в XX веке.

Общение - это то, что сопровождает нас повсюду. Мы общаемся с младенческих лет: учимся улыбаться родителям и распознавать незнакомые лица. Потом мы учимся говорить. Разговор - это вербальное общение. Но кто учит нас невербальному общению - мимике, жестам, правильной интонации? Деятельность и общение обуславливают социальные контакты людей.

В чем роль общения в жизни человека? Это не только вид деятельности, но и многогранный процесс, который включает в себя такие компоненты, как взаимодействие двух и более людей, обмен между ними информацией, формирование моделей поведения, отношений между людьми, образа внутреннего «Я» личности и прочее.

Деятельность и общение – это взаимосвязанные стороны социальной активности людей. Без интенсивного общения деятельность возникнуть не может. Кроме того, общение – это специфический вид человеческой деятельности. В реальной жизни человека они выступают в единстве, однако в отдельных ситуациях могут реализовываться отдельно и независимо друг от друга.

Существует три стороны общения:

- Коммуникативная – это обмен информацией между теми, кто занимается совместной деятельностью.
- Интерактивная сторона общения является обменом не только словами, но и поступками.
- Перцептивная – это восприятие общающихся друг друга.

Большинству людей процесс общения даётся без каких-либо трудностей, но существует немалая часть людей с нарушением коммуникативной, познавательной и моторной сфер. Нарушения развиваются в любом возрасте, могут быть как естественным проявлением старения, так и признаком болезни. В этом случае необходимо обратиться к другим, альтернативным способам коммуникации.

Для повышения эффективности альтернативной системы коммуникации рекомендуется использовать карточки PECS. Карточки PECS применяют среди людей, испытывающих речевые и коммуникативные затруднения, а также часто используют и при прочих проблемах, сопровождаемых «невербальностью» (ДЦП, ЗПР, тугоухость и др.).

2. Что такое карточки PECS

Карточки PECS (Picture Exchange Communication System) - это коммуникационная система обмена изображениями разработана в США, как альтернативная методика для детей и взрослых, цель которой научить инициировать коммуникацию. Система обмена изображениями была разработана в конце 80-х гг. доктором Эндрю Бонди и его помощником Лори А. Фрост из Программы исправления аутизма в городе Делавэр (штат Нью-Джерси).

Система PECS была создана на основе поведенческих подходов, для ее внедрения не требуется использовать дорогие или сложные материалы. Со временем применение системы PECS распространилось на детей и взрослых с различными расстройствами:

- с когнитивными расстройствами;
- церебральным параличом;
- слепотой;
- глухотой
- и другие.

Идея системы PECS – подвести людей к тому, чтобы коммуникация исходила от них самих. Многим неговорящим сложно привлечь соответствующее внимание окружающих к своим потребностям и желаниям. Система PECS призвана научить их самостоятельно инициировать и вступать в коммуникацию с другими людьми.

Благодаря передаче карточек «из рук в руки» коммуникативные акты приобретают наглядность, ведь достаточно часто люди, имеющие нарушения коммуникативной, познавательной и моторной сферы желают сообщить что-либо вербально, но не могут переключить на себя внимание, и сообщения в итоге игнорируются.

Карточки PECS являются эффективными в работе с людьми различных возрастных категорий. Результаты могут варьировать в зависимости от функциональных возможностей человека: от улучшения коммуникационных навыков к переходу на вербальное воспроизведение изображений.

PECS сводит существенную часть коммуникации – речевой обмен к непосредственному обмену картинками, что для многих неговорящих является огромным усилием, а с другой стороны – и достижением. Стратегия PECS может быть полезна для тех людей, чья речь главным образом состоит из эхолалии, а также для людей с нечленораздельной речью или людей с очень ограниченным репертуаром значимых слов и жестов.

3. С чего начать использование PECS?

Первое, что должно появиться - это желание работать с людьми с различными расстройствами, определить цель и двигаться к ней. Что может быть целью? Качественно улучшить актуальный статус человека – интеллектуальное, сенсорное, моторно-двигательное, эмоциональное и коммуникативное и речевое развитие.

Второй шаг - это знакомство с карточками и с системой их крепления. Если необходимо, то создаем коммуникативную книгу или альбом PECS. Стоит понимать, что коммуникативная книга – это инструмент, который ничего не значит без желания его использовать и регулярных занятий. Любому человеку требуется время, чтобы привыкнуть к новому.

На первых порах закрепить схему, суть общения: обмен. Мы с вами говорим - то есть обмениваемся информацией, реагируем на нее. Карточка в данный момент у человека - это замена его слова. И на нее он тоже получает реакцию, наш ответ, наше слово или действие. Ситуацию обмена надо положительно подкреплять и поощрять. Разговаривайте и ждите реакцию, ответ.

С учетом индивидуальных потребностей каждого конкретного человека принимается решение об использовании программы с любыми модификациями и дополнениями. Эффективное использование карточек зависит, в первую очередь, от тщательности диагностики и выбора наиболее оптимальных методов.

Индивидуально подобранные карточки PECS позволяют добиться максимальной наглядности коммуникативного процесса. При этом общение не сводится лишь к простейшим просьбам и обозначениям предметов. Поскольку нарушения коммуникации у некоторых людей затрудняют их понимание самого процесса коммуникации, задача – научить пониманию того, что конкретно необходимо сообщить собеседнику, как привлечь его внимание, правильно изложить желаемое и т. д.

Эта система состоит из нескольких этапов (из шести, если говорить точнее). Эти этапы основаны на науке о вербальном поведении — области прикладного анализа поведения, которая посвящена всем видам речевого поведения, включая текст, устную речь и все формы коммуникации. Система включает в себя отдельные стадии по обучению различным навыкам, в том числе тому, как выразить просьбу с помощью картинки, как отличать одно изображение от другого, как идти к другому человеку или в другое помещение ради коммуникации, а позднее, как комментировать и использовать другие функции коммуникации. На всех этих стадиях система моделирует устную речь и поощряет ее развитие.

4. Руководство по применению PECS. Этапы использования

Перед началом обучения навыкам коммуникации с помощью карточек PECS следует основательно подготовиться. В зависимости того, какие цели стоят перед участниками коммуникативного процесса – интеллектуальное, сенсорное, моторно-двигательное, эмоциональное или речевое развитие принимается решение об использовании индивидуальной программы.

После того как цель и задачи индивидуальной программы определены, можно подготовить материалы:

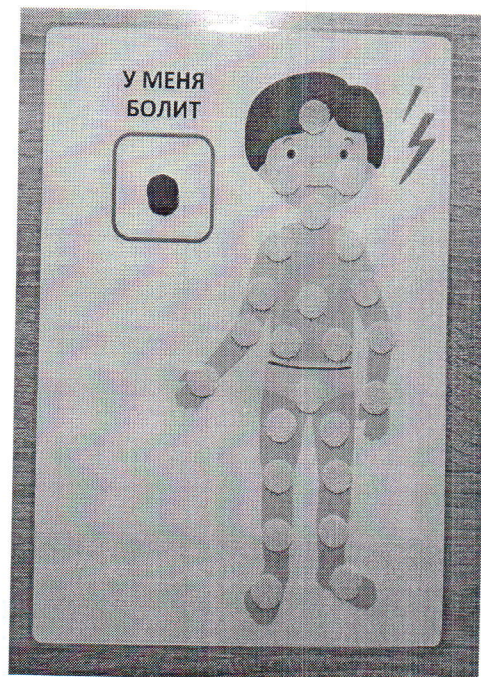
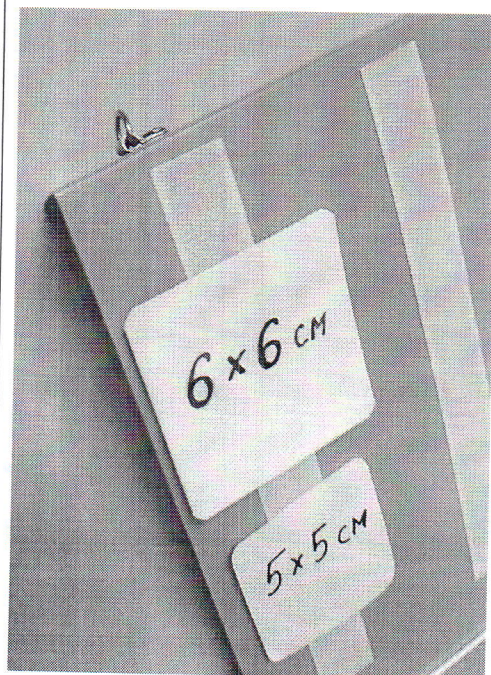
Набор карточек.

Это могут быть фотографии, цветные или черно-белые рисунки или даже небольшие предметы. Отбор изображений, их тип и размер зависят от индивидуальной программы.



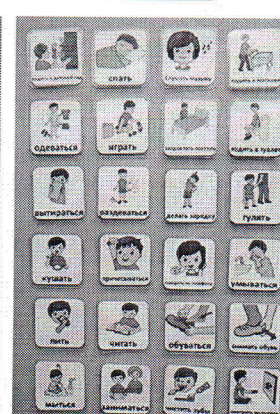
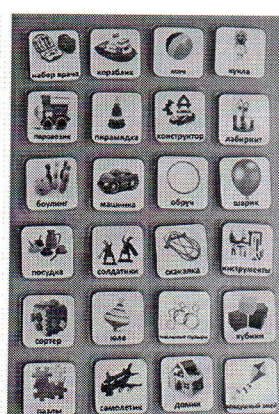
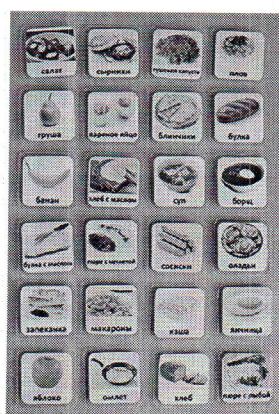
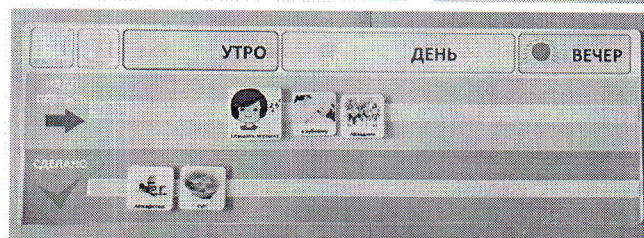
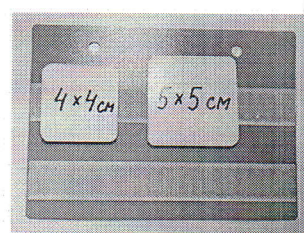
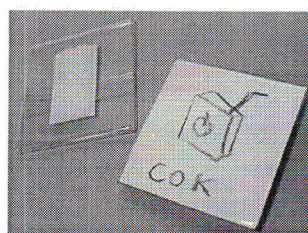
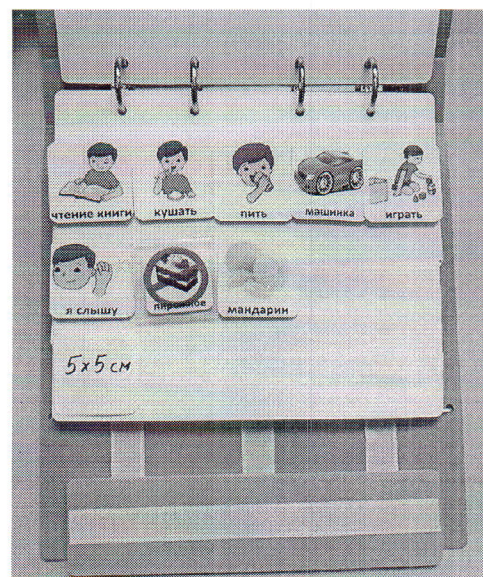
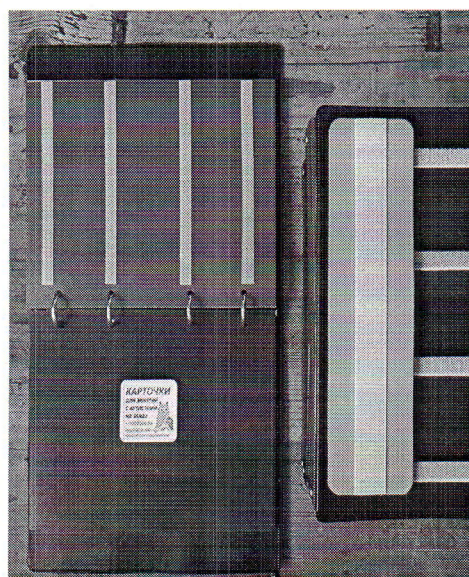
Липучки.

Для будущего использования: доску, картонную полосу или лист с липучками, на которые можно прикреплять несколько карточек в определённом порядке — для построения предложений.



Альбом.

Коммуникативную книгу лучше формировать в папке на металлических кольцах. Такой тип крепления листов позволяет быстро добавить новые или поменять местами имеющиеся страницы в произвольном порядке.



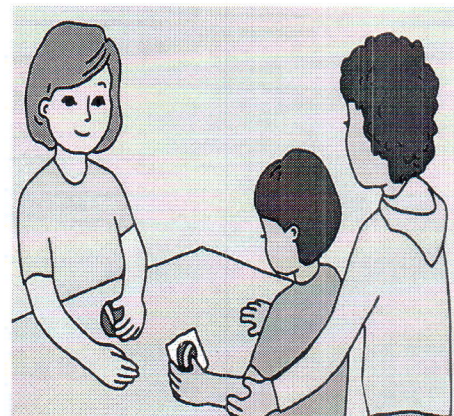
Следует помнить, что по мере возрастания коммуникативных инициатив человека и расширения словарного запаса начального комплекта фотокарточек будет недостаточно, и в процессе обучения нужно будет готовить дополнительные карточки.

Этапы обучения использованию системы карточек PECS

После того, как приняли решение об использовании определенной программы с учетом индивидуальных потребностей каждого конкретного человека, этапы обучения могут выглядеть следующим образом:

1. Первый этап обучения — формирование навыка подавать карточку с изображённым предметом или действием для выражения просьбы партнёру по коммуникации. Когда обучаемый человек видит предмет, который хочет получить, он берёт карточку с изображением данного предмета, протягивает её коммуникативному партнеру.

На данном этапе осуществляется физический обмен картинке на предмет. Два обучающих и один обучаемый находятся в помещении. Первый обучающий (коммуникативный партнер) — сидит напротив обучаемого человека и держит в руках предмет, который обучаемый хочет получить. Второй обучающий — сидит позади обучаемого, и физически (своей рукой) направляет руку обучаемого к картинке, помогает ему взять её и протянуть коммуникативному партнёру.

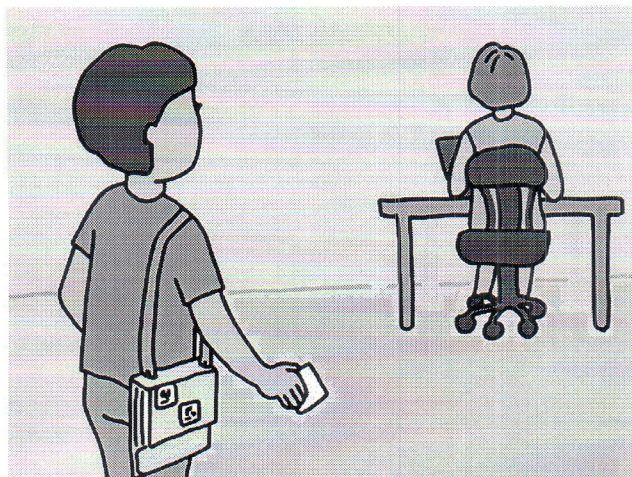


Когда обучаемый кладёт карточку в руку коммуникативному партнёру, только тогда тот произносит наименование данного предмета. Данным действием коммуникативный партнёр озвучивает просьбу обучаемого, и в дальнейшем тот, если научится имитировать слова, сможет сопровождать ими просьбу. На первом этапе целью является само действие подачи карточки, а не выбор предметов и не разнообразие просьб. Поэтому используется только один предмет и только одна карточка. Следует учитывать способность обучаемого распознать картинку: будет это изображение в виде фотографии, картинки-символа или вообще в виде реального предмета.

2. Второй этап обучения — закрепление и обобщение навыка, полученного на первом этапе, — подачи карточки коммуникативному партнёру для того что бы получить желаемый предмет. Если на первом этапе от обучаемого требовалось всего лишь подать карточку, то на втором этапе требуется более сложная реакция. Сначала коммуникативный партнер создает между собой и обучаемым дистанцию в несколько метров. Прежде чем состоится обмен, обучаемый должен сначала приблизиться к партнеру. Этот шаг важен, поскольку обучаемый должен проявить еще больше собственной инициативы, чем на первом этапе.

Если усложнение ориентировки по отношению к коммуникативному партнеру приводит обучаемого к затруднению, то можно прибегнуть к помощи второго обучающего.

В то время как коммуникативный партнер демонстративно не замечает обучаемого, второй обучающий может помочь обучаемому прикоснуться к плечу или к руке партнера по коммуникации для привлечения его внимания. На втором этапе обучение автоматически проходит в социальном контексте: обучаемый должен явно обращаться к коммуникативному партнеру.

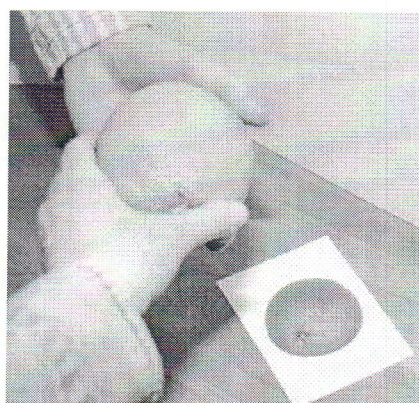
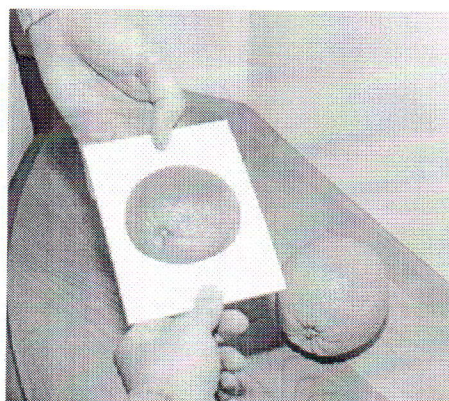


3. Третий этап обучения. Обучение различию карточек происходит именно на третьем этапе, когда первичные навыки коммуникации уже закрепились. В конечном итоге обучаемый должен научиться выбирать карточку желаемого предмета из всех карточек, которые находятся в его коммуникативной книге или на доске. Он начинается с выбора между двух карточек:

- карточки желаемого предмета
- карточки предмета, который обучающий не хочет получить.

Если обучаемый выбирает карточку желаемого предмета, то он его получает, если же он выбирает вторую карточку, то он получает соответствующий ей предмет, то есть тот, который не хотел получить. На данном этапе обучение происходит с помощью натуральных последствий:

- выбрал правильно — получил то, что хотел
- выбрал неправильно — получил то, чего не хотел.



Пример: на коммуникативной доске всего 2 картинки. Одна с любимой вещью (например, апельсин), вторая — с нелюбимой/нейтральной (например, соль). В комнате находится только любимая вещь. Если обучающий выбирает карточку с апельсином, то обучающий показывает обычную положительную реакцию. Но если обучающий выбирает карточку с солью, то обучающий говорит: «У меня такой нет!».

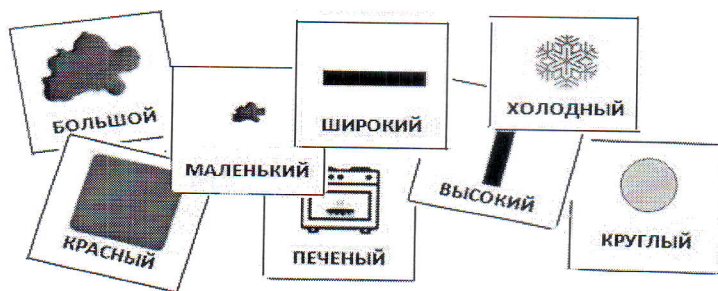
Следует блокировать неправильную реакцию (остановить руку обучаемого) и применить процедуру коррекции ошибки (вернуть карточку обратно, с участием второго обучающего взять рукой обучаемого карточку с изображением желаемого предмета, вложить её рукой обучаемого в руку коммуникативного партнёра и получить соответствующий предмет). Когда обучаемый научился правильно различать две карточки и выбирать соответствующие предметы, следует увеличивать уровень сложности и добавлять дополнительные карточки. То есть научить обучаемого выбирать из трёх, четырёх, пяти предметов и так далее.

Во время обучения важно постоянно менять карточки местами, для того, чтобы обучаемый был более внимательным и не привык подавать только левую или только правую карточку. После того как обучаемый научился отличать карточку желаемого предмета от карточки предмета, который он не заинтересован получить, обучение дискриминации стимулов переходит на следующий этап.

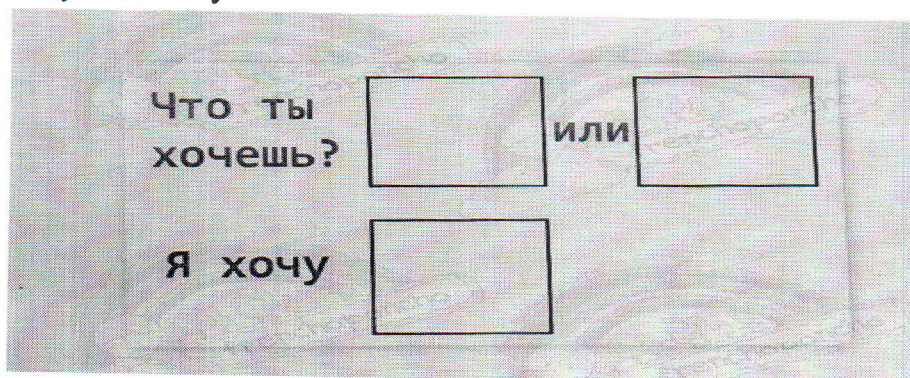
4. На четвёртом этапе обучения на первый план выносятся структура предложения. К началу этого этапа обучаемые используют, как правило, 12–20 картинок для коммуникации. Обучаемый должен требовать присутствующие и отсутствующие вещи, используя предложение, состоящее из нескольких слов. При этом он берет из своей коммуникативной книги символ для выражения «Я хочу/хотел бы» и приклеивает его на «полоску для предложения». На полоске с липучкой можно разместить рядом 3–4 карточки. Затем обучаемый должен обратиться с «предложением» к своему коммуникативному партнеру. В конце этапа в коммуникативной книге обучаемого содержится, как правило, 25–50 небольших карточек, чтобы общаться с различными коммуникативными партнерами.

Нужно заметить, что «я хочу» представляет собой один символ, т.к. едва ли обучаемый может представлять чьи-то еще желания на данном этапе, кроме того само по себе местоимение «я» едва ли может использоваться в каком-либо еще контексте.

Когда обучаемый научился составлять простые предложения, становится проще обучить различным свойствам. Если известно, что обучаемый любит яблоки определенного цвета, в таком случае можно учить его говорить при помощи PECS «Я хочу ЗЕЛЕНое яблоко». Разумеется, следует планировать занятия таким образом, чтобы по возможности тренировать противоположные свойства (большой/маленький, внутри/снаружи).



5. На пятом этапе обучаемый должен отвечать на вопрос: «Что ты хочешь?». Целью является спонтанный выбор из множества вещей и, тем самым, ответ на вопрос: «Чего бы ты хотел?». Формулировка вопроса сопровождается указанием на соответствующую карточку: «Я бы хотел». Постепенно это вспомогательное движение выполняется отсрочено, затем и вовсе исчезает, и обучаемый реагирует только на вербальный раздражитель. Он также учится прикреплять на полоску для предложений карточку «Я бы хотел» и карточку желаемой вещи/действия и вручать полоску педагогу.



6. На шестом заключительном этапе речь идет об ответных и спонтанных комментариях. Обучаемый должен адекватно отвечать на заданные в случайном порядке вопросы: «Что бы ты хотел?» «Что ты видишь?» «Что там у тебя?». Внимание обращается не столько на требование вещи/деятельности, сколько на название данного явления. Вначале обучающий действует так же, как и на предыдущих этапах: задает вопрос, например: «Что ты видишь?», одновременно показывая на карточку «Я вижу». Постепенно визуальная опора исчезает.

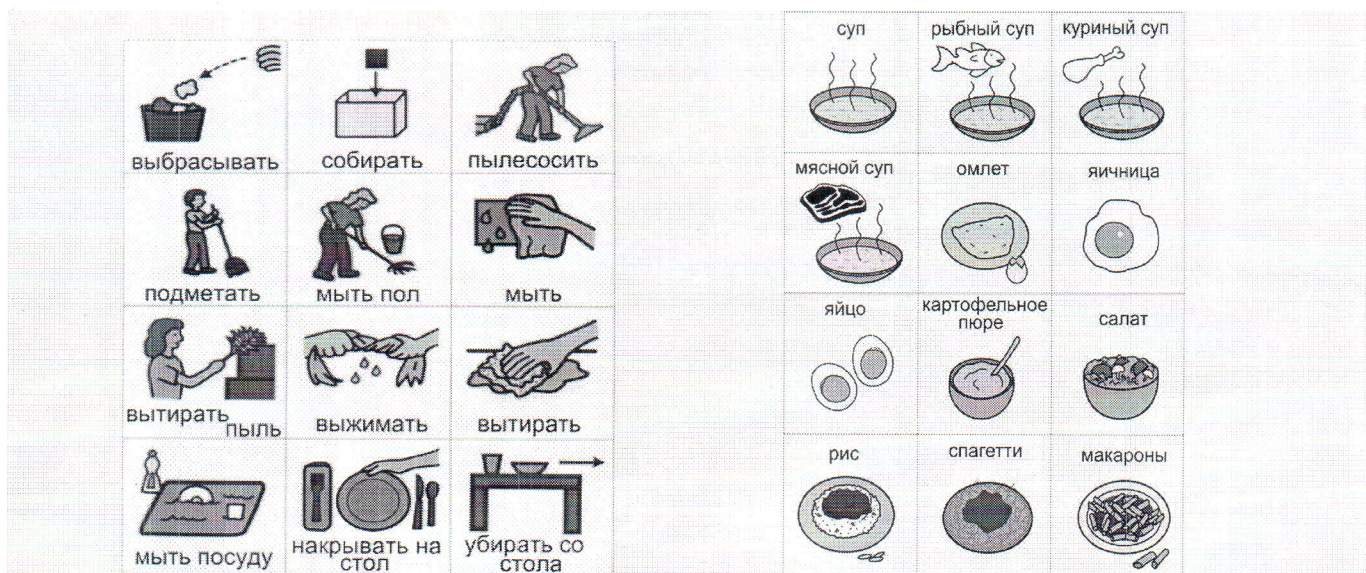
Прошедший все фазы обучения обучаемый может спонтанно просить и реагировать на просьбы, комментировать и отвечать на комментарии, и имеет достаточно большой словарный запас. В дальнейшем полученные им навыки должны использоваться как можно чаще, с как можно большим количеством коммуникативных партнеров, а также с привлечением максимально возможного количества стимулов, в самых разных обстоятельствах и обстановке.



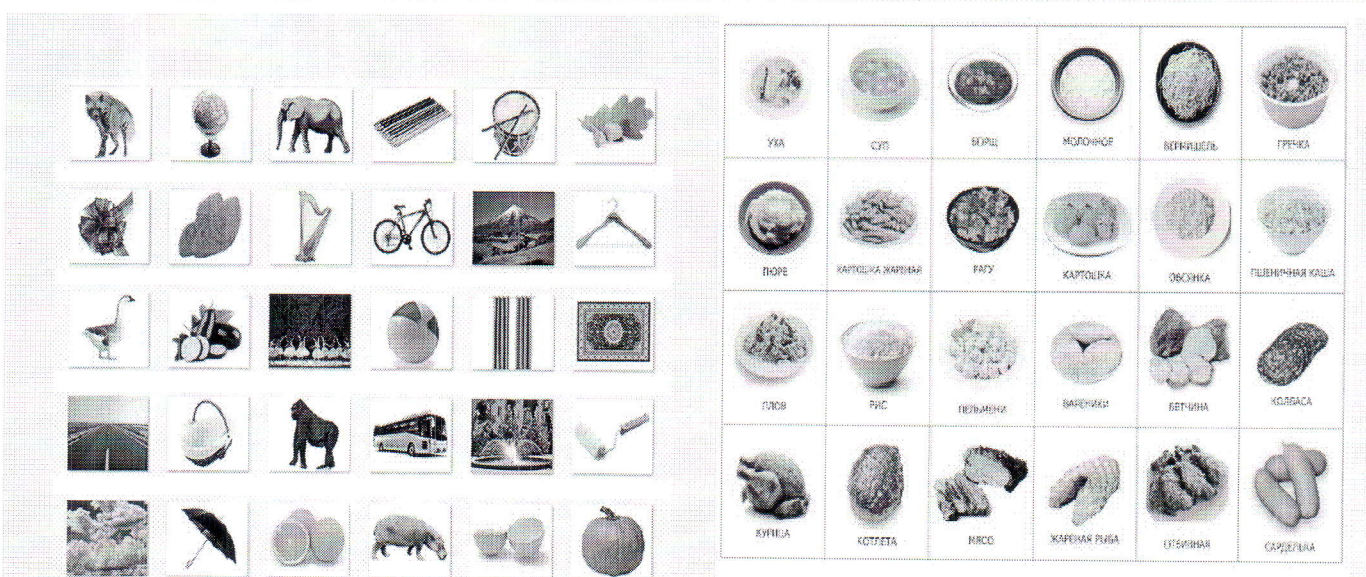
5. Типы символов в карточках PECS

Карточки для обучения по системе PECS содержат изображения предметов и действий в виде:

- цветных или ч/б графических рисунков;



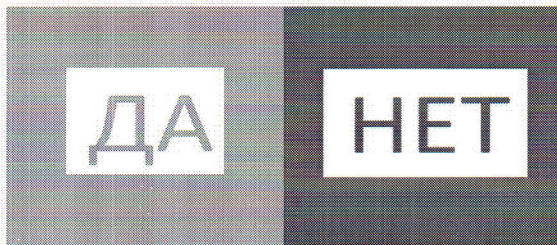
- цветных или ч/б фото.



Под каждой картинкой может размещаться ее текстовая подпись.

Процесс обучения по карточкам вводится с помощью специалиста, который определяет уровень развития обучаемого и правильно расставить акценты в дальнейшем обучении.

На первом этапе вводятся карточки, обозначающие «да» и «нет», выполненные в разных цветах – например, зеленом и красном. Эти карточки необходимы, если обучаемый не умеет использовать кивки и отрицательное покачивание головой. Если же обучаемый способен произнести «да»/«нет» или обозначить их движениями, использовать такие карточки нет необходимости.



На втором и третьем этапе вводится набор карточек с мотивационными предметами и конкретными действиями. Как только обучаемый перестанет смотреть на картинку и начнет называть нужный ему предмет устно – использование соответствующей карточки нужно прекратить. Действия, обозначаемые картинками, используются так же, как и предметы.

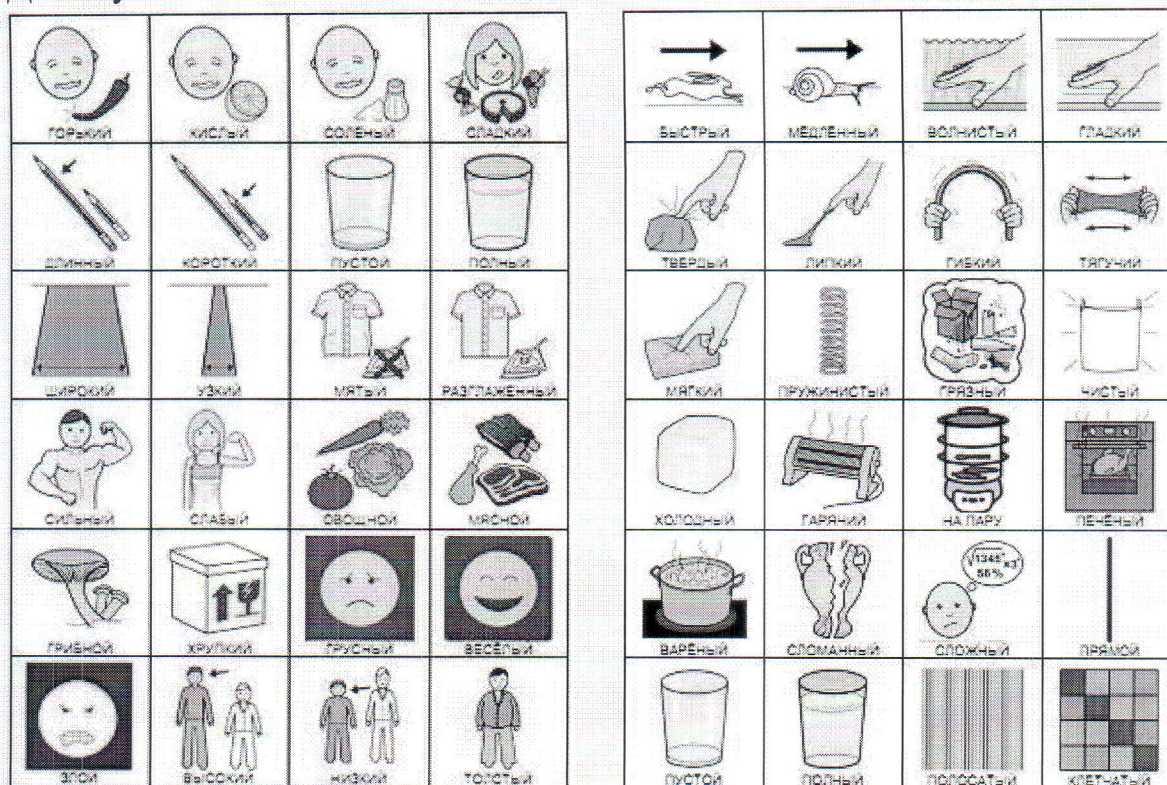
Для обучения частей тела, могут использоваться следующие картинки:



Для обучения каким-либо действиям такие:



Для обучения свойствам можно использовать такие карточки:



На четвертом и последующих этапах обучения PECS начинают использовать карточки с обозначением различных событий дня (умываться, принимать пищу, готовить блюда, ходить в магазин и т. д.). Можно формировать различные коммуникационные предложения.





ЗАВАРИВАЕМ ЧАЙ



6. Изготовление и хранение карточек PECS

Картинки можно приобрести в готовом виде. Они могут несколько отличаться в зависимости от производителя. В покупном варианте они представлены в достаточно обширном объеме. Если вам хочется сделать карточки PECS самостоятельно, то можно скачать готовые наборы картинок, представленные на различных интернет-ресурсах. Кроме того, сделать свой уникальный набор можно, подобрав любые понравившиеся Вам картинки из имеющихся дома материалов (старые печатные издания, упаковки от детских вещей и т.д.). Однако, лучше использовать интернет возможности для поиска нужных картинок, сохраняя изображения на носителе. Дело в том, что карточки становятся постоянным инструментом общения и действий. Они используются в течение каждого дня, поэтому могут приходить в негодность. В связи с этим лучше иметь возможность распечатать данную картинку вновь или иметь заготовленные изображения на хранении. Подмена изображения карточки (особенно на первых этапах) не рекомендована.

Система коммуникативного обучения подразумевает не только наличие самих картинок, но и сопутствующих материалов и инструментов.

Из-за постоянного использования карточек лучше распечатывать их на плотной бумаге либо приклеивать распечатанные (или подготовленные иначе) изображения на картонку. Многие принтеры могут распечатывать изображения на достаточно плотной бумаге. Оптимальный размер для изделий — 5 на 5 сантиметров.

Кроме того, в качестве карточек могут быть использованы различные логотипы и символы. Эффективными карточками могут выступать и реальные фотографии с участием обучаемого человека, отображающие какие-либо действия (необходимость идти обедать, прием ванны и т.д.). Они максимально приближены к реальности, и человек воспринимает их легче.

Использовать карточки PECS лучше вместе со специально изготовленной для этого папкой. Карточки могут быть разделены в ней на категории для более быстрого поиска. К тому же структурированность, как мы помним, является плюсом при работе с такими людьми. При этом лучше использовать актуальный на этапе обучения набор картинок с возможностью добавления новых страниц. Для этого нужно приобретать папку с подходящим креплением.

Размещение в папке осуществляется при помощи липучки, прикрепляемой к странице и к карточке. Это позволит быстро и просто вынимать карточки PECS из папки и использовать их для занятия на столе или для того, чтобы принести коммуникативному партнеру при спонтанной коммуникации. Данную липучку можно приклеить к странице полосками по всей длине или ширине. Такой способ

будет более удобен человеку для самостоятельного крепления карточек. Далее в папке будет необходимо выделить отдельную страницу или две для формирования человеком предложений при помощи картинок. Данные страницы могут использоваться для занятий, а также содержать постоянные на действующем этапе шаблоны предложений для ежедневных действий.

Кроме формирования папки, актуальным является использование доски для обучения. Она может быть также сделана самостоятельно с установкой на ней липучек. В данном случае необходимо внимательно следить за тем, чтобы липучки были везде размещены нужными сторонами.

7. Преимущества и недостатки использования системы PECS

Преимущество системы PECS в том, что коммуникацию можно осваивать шаг за шагом. Иногда выбор между несколькими вещами может оказаться таким же сложным, как и коммуникация с людьми. Многие из них выражают попытки общения с помощью некоррелированных и многочисленных движений и применяют систему PECS для того, чтобы сделать свою коммуникацию понятной.

1. PECS – это программа, которая позволяет быстро приобрести базисные функциональные навыки коммуникации.

2. С помощью PECS можно быстрее обучить проявлять инициативу и спонтанно произносить слова.

3. С помощью PECS общение для людей, имеющих когнитивные нарушения и испытывающих коммуникативные затруднения с окружающими людьми становится более доступным.

4. Система PECS может способствовать развитию устной речи.

5. Система PECS проста и доходчива. Картинку понять очень просто.

6. Система PECS не стоит дорого, карточки с изображениями и папку можно изготовить самостоятельно.

Система PECS является коммуникативной системой обмена картинками. Недостатки использования данной системы будут связаны с основными проблемами использования картинок в поддерживающей коммуникации, а именно:

- ограниченное понимание картинок для людей с интеллектуальными нарушениями;

- смешивание, неразличение содержания картинки с её функцией обозначения слова (значения, определяемого сопровождающим толкованием).